

# Monitoraggio e gradimento del servizio

## Sportello Assistenti Familiari

### Questionario per cittadini che si sono rivolti al Servizio candidandosi come lavoratori al supporto familiare

Questionario online  
Periodo: 1 Luglio - 31 agosto 2024

In collaborazione con:  
CeIS - Centro di Solidarietà di Reggio Emilia  
Winner Mestieri Emilia Romagna SCS



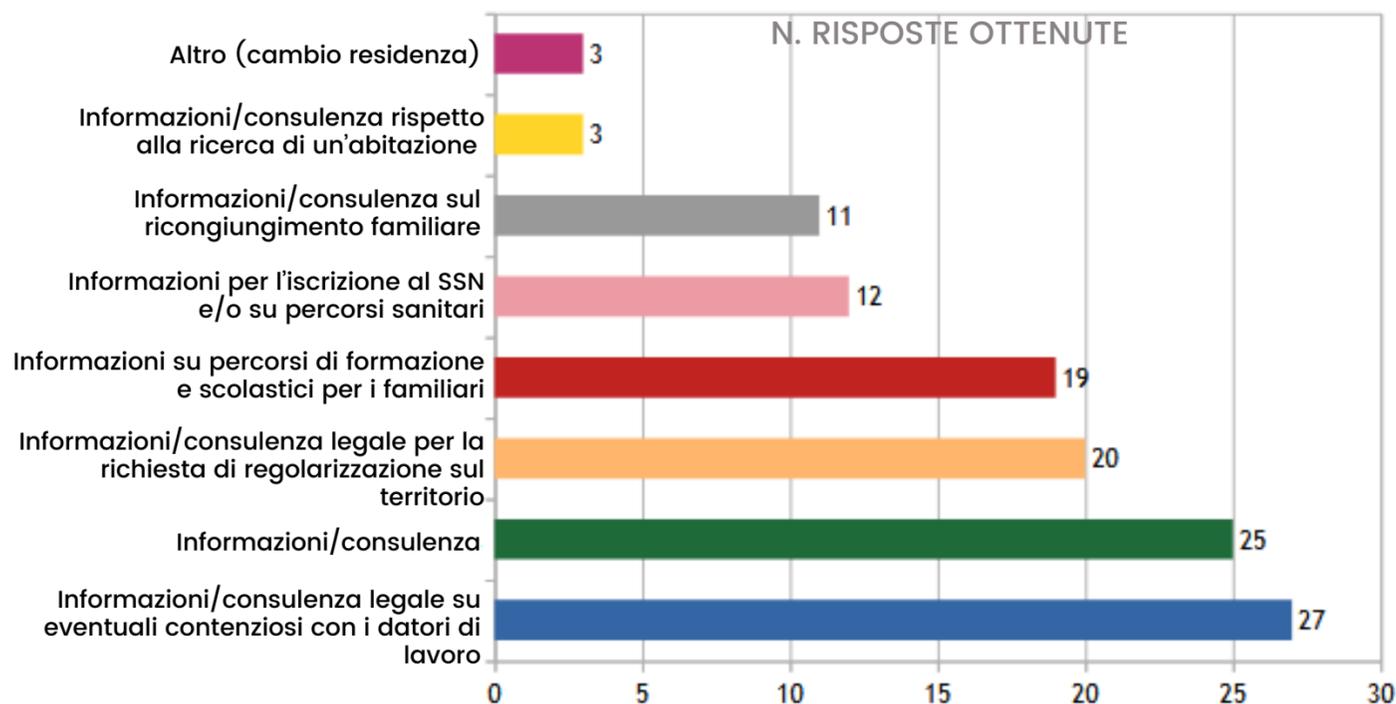
n. 189 invii  
n. 67 risposte complete ricevute (35%)

Come è venuto/a a conoscenza dello Sportello Assistenti Familiari ?



Oltre alla ricerca di un lavoro e alla messa in disponibilità, in cosa le è stato utile lo Sportello Assistenti Familiari?

Max 3 risposte



È stato semplice fissare l'appuntamento per il colloquio presso lo Sportello?

Sì 96 %

Tempo di attesa tra la richiesta di appuntamento ed il giorno del colloquio:

- Meno di una settimana **73%**
- Tra gli 8 e i 10 giorni **16%**
- Tra i 10 ed i 15 giorni **5%**
- Oltre i 15 giorni **6%**

L'orario di apertura settimanale dello Sportello ha risposto alle sue esigenze/necessità?

Sì 99 %

Ha trovato risposte alla sua domanda presso lo Sportello Assistenti Familiari?

- 96% Sì, del tutto**
- 3% Solo parzialmente**
- 1% No**

Esprima un giudizio sulla cordialità/disponibilità dell'operatore/trice dello Sportello

media 9,3

Ha frequentato i percorsi formativi offerti dal servizio?

Risposta multipla

92% Sì →

Quali ?

- Corso di lingua italiana (26 risposte)
- Seminari sul lavoro di cura (57 risposte)

Su una scala da 1 a 10 esprima il suo giudizio sulla qualità del percorso formativo



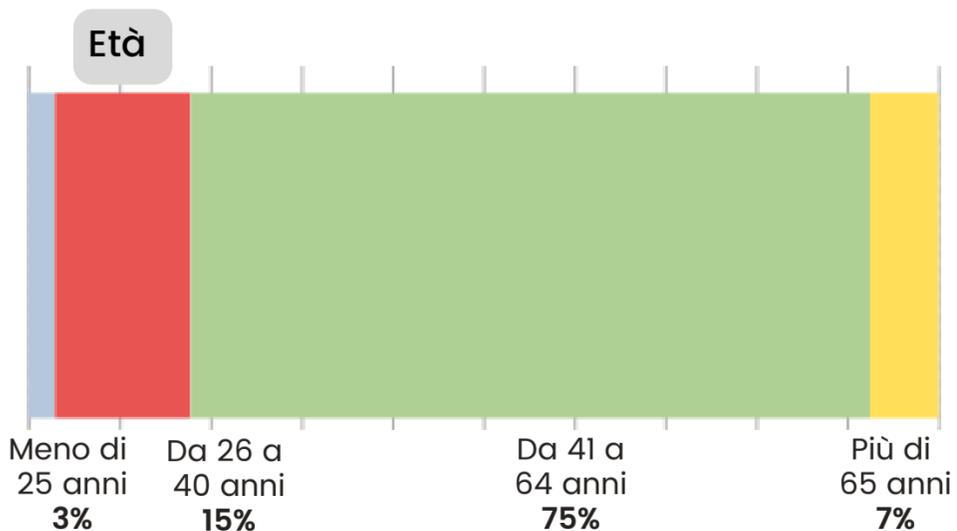
Le è stato trovato un posto di lavoro ?

- 90% Sì
- 10% No

Le sono state date informazioni chiare e sufficienti sul rapporto di lavoro?

- 87% Sì
- 3% No
- 10% Non risponde

Quanto si è sentito supportato dallo Sportello Assistenti Familiari successivamente all'ingresso in famiglia e a medio/lungo termine ?



In Italia da

- 10% dalla nascita
- 82% da più di 5 anni
- 6% da 3 a 5 anni
- 1% da 1 a 3 anni

Genere

- 99% Femmina
- 1% Maschio

Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto dallo Sportello Assistenti Familiari?

9,5

## Suggerimenti per il miglioramento del servizio

- ✓ *Soddisfazione per le azioni in essere*
- ✓ *Potenziamento delle azioni formative*
- ✓ *Organizzare momenti per stare insieme e avere più operatori*
- ✓ *Debbono essere competente di convincere i datori di lavoro che quando una persona più di sessanta anni soprattutto si sta bene puo dare all'anziano più di pazienza, capacità e trattare bene l'anziano più che i giovani*
- ✓ *maggiore aiuto nella ricerca di abitazioni*
- ✓ *Mi ritengo soddisfatta degli approfondimenti a qui ho partecipato ,ritengo soddisfacente questo servizio a favore di chi deve intraprendere questo servizi lavorativi .*
- ✓ *più operatori perché sono tutte sempre molto impegnate*
- ✓ *Proporre più offerte di lavoro non a tempo pieno di 24 ore, ma lavoro giornaliero di 8 ore*
- ✓ *Proteggere i diritti del lavoratore*
- ✓ *Si è visto che offrivano tanti posti di lavoro a certe persone e invece alle altre facevano frequentare delle riunioni per gli anni senza offrire un lavoro.*
- ✓ *Tutto ok, ottimo servizio, sono bravissimi! Solo sarebbe piacevole se il Comune aiuterà di organizzare incontri con ematiche narrative.*